

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ&ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ!
研修に、自己研鑽にお役立てください。

職場ぐるみで取り組む

「自治体職員のエンゲージメント向上研修」

トップ > 行政実務研修 > 行政人材育成・確保研修



ヒューマン・コミュニケーション・ラボ 代表 鯖戸 善弘 先生 <https://www.ejinzai.jp/government/administration-hr/workenvironment/>

- ◎ エンゲージメントが注目される時代背景
(時代の大きな変わり目に私たちは生きている/変化に対応してまちづくり、住民のために働いていくためには)
- ◎ そもそもエンゲージメントとは
(“キャリア自律”した働き方/エンゲージメントとは/ウェルビーイングとは/働きがいと働きやすさ)
- ◎ エンゲージメント度をチェックしよう (エンゲージメントアンケート/エンゲージメントアンケートのふりかえり)
- ◎ 自身のエンゲージメントを高めるには (自身の能力、興味、価値観が生かせるように働く/エンゲージメントを高めるための棚卸し/ジョブクラフティングという考え方/キャリア自律によるエンゲージメントなどの成果)
- ◎ エンゲージメントを高める取り組み事例 (好事例)
- ◎ エンゲージメントが高い職場をつくるには
(エンゲージメント向上を職場ぐるみで取り組む/エンゲージメントを高めるためにできること/)

TOTAL



83min.

信頼関係を維持するための「上手な断り方」

トップ > 自己研鑽 > 一般教養 ビジネス基礎スキル



有限会社人事政策研究所 代表 望月 禎彦 先生

<https://www.ejinzai.jp/categories/brainstorming/business-refusal-skills/?service=government>

- ◎ 自己主張(ノー)をキチンと言えるようになるう! (アサーション/3つの自己表現)
- ◎ あなたは、どのタイプ? (①攻撃的=アグレッシブ ②非主張的=ノンアグレッシブ ③中間的=アサーティブ)
- ◎ 基本は「DESC法」で2案を提示すること (①D(describe:事実)/②E(empathize:気持ち)/③S(specify:第1提案)/④C(choose:第2提案)代替案/2案を提示する/相手に選んでもらう)
- ◎ 上司への断り方のポイント (<ケース>上司への断り方/事実をキチンととらえていることを伝える/原因を、できるだけ具体的に伝える/「なぜ出来ないか」を明確に伝える)
- ◎ 部下への断り方のポイント (<ケース>部下への断り方/自分の気持ちをそのまま、素直に述べる・主観的でOK/Eでは事実を具体的に話すと誤解を生みやすい/正直であればあるほど共感を得やすい)
- ◎ お客様への断り方のポイント (<ケース>お客様への断り方/Sでは、正論をピシッと言う/Cでは、お客様の受け入れやすい代替案を提示する/相手に選んでもらう)

TOTAL



18min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週🔥曜日更新



経済・金融 | マーケットニュース解説

1 マーケットニュースから学ぶ金融経済のキホン 第98回

ライフアセットコンサルティング株式会社 代表取締役
CFP・1級FP技能士・1級DCプランナー 菱田 雅生 先生

経済・金融 | 保険商品研究室

2 2026年4月

(有)インスウオッチ/
(有)エヌワンエージェンシー 代表取締役 森田 直子 先生

ビズアップ総研の公開講座【対面研修orオンライン研修】

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意!
少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。



お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp
TEL : 03-3569-0968
E-mail : eigyo@bmc-net.jp

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

BIZUP