

## NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ&amp;ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ!  
研修に、自己研鑽にお役立てください。

## おさえておきたい「窓口担当者のための高齢者対応」

トップ &gt; 金融職務別研修 &gt; 窓口担当者向け研修



金融コンサルタント 栗林 淳 先生

[https://finance.ejinza.jp/webseminar/financial\\_practice/business\\_model/](https://finance.ejinza.jp/webseminar/financial_practice/business_model/)

- ◎ 高齢者の現状と取引の重要性 (高齢者とは/高齢者取引の現状と取引の重要性)
- ◎ 高齢者の特性と接客<身体的な側面> (高齢者の特性を考える<身体的な衰え>/接客の心得)
- ◎ 高齢者の特性と接客<精神的な側面とその見極め> (高齢者の特性を考える<認知機能の低下>/高齢者のお客様を接客していて違和感を感じたら)
- ◎ 高齢者の特性と接客<精神的な側面とその対応> (日常生活自立支援事業とは/成年後見制度とは/法定後見制度/任意後見制度)
- ◎ 高齢者で留意すべき取引とケーススタディ (高齢者の取引で留意すべきは預金の払い出し/ケースで見る払い戻しの留意点/留意点のまとめ)
- ◎ 押さえておきたい特殊詐欺の防止策 ①特殊詐欺とは (特殊詐欺について/特殊詐欺の被害状況/特殊詐欺の類型)
- ◎ 押さえておきたい特殊詐欺の防止策 ②特殊詐欺を防ぐためには (いつも高齢者を守るという気持ちを忘れずに/店頭での高齢者の動きに留意しよう/具体的な対応について/特殊詐欺が疑われたら)
- ◎ 押さえておきたい特殊詐欺の防止策 ③振り込め詐欺等で送金してしまったら (救済のための法律/被害に気付いたら/被害の申請/振り込め詐欺救済法における手続きの流れ)

TOTAL



187min.

## 成果を増やす、働く時間は減らす「高密度仕事術」

トップ &gt; 自己研鑽研修 &gt; ビジネスキル



習慣化コンサルティング株式会社 代表取締役  
習慣化コンサルタント 古川 武士 先生

[https://www.ejinza.jp/categories/brainstorming/business\\_skill/?service=finance](https://www.ejinza.jp/categories/brainstorming/business_skill/?service=finance)

- ◎ 業務が効率化しない原因 (残業が減らない原因/非効率を招く原因/なぜ、高密度化するのか?)
- ◎ ケーススタディ (感想共有)
- ◎ 成果を最大化する視点 (田中さんの時間簿から/生産性を高める2つの視点/高密度仕事術の全体系図)
- ◎ 高密度化への3原則 (制限時間を設けて緊張感を生み出す/激しく集中できるエネルギーを充電する/完璧主義をやめ最善主義で考える)
- ◎ 効率を高める5つの習慣 (シングルモードで徹底的に集中する/最重要の仕事を朝一番に片づける/先延ばしをなくす)
- ◎ 高密度仕事術の習慣化 (モチベーションカーブ/高密度PDCAとは?/習慣化するために)
- ◎ 研修の内容の問題および解説

TOTAL



122min.

## THIS WEEK

## NEWS 動画 毎週🔥曜日更新



経済・金融 | 金融指標分析

1 マーケットの潮流を“つかむ”金融指標アナリシス  
(2025年12月)

株式会社マネネ CEO・経済アナリスト 森永 康平 先生

経済・金融 | マーケットニュース解説

2 マーケットニュースから学ぶ金融経済のキホン 第90回

ライフアセットコンサルティング株式会社 代表取締役  
CFP 1級FP技能士・1級DCプランナー 菱田 雅生 先生

## ビズアップ総研の公開講座【対面研修orオンライン研修】

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意!  
少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。  
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

## お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 [www.bmc-net.jp](http://www.bmc-net.jp)  
TEL : 03-3569-0968  
E-mail : [eigo@bmc-net.jp](mailto:eigo@bmc-net.jp)