

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ＆ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ！

研修に、自己研鑽にお役立てください。

おさえておきたい「窓口担当者のための高齢者対応」

トップ > 金融職務別研修 > 窓口担当者向け研修



金融コンサルタント 栗林 淳 先生

https://finance.ejinzai.jp/webseminar/financial_practice/business_model/

- 高齢者の現状と取引の重要性（高齢者とは／高齢者取引の現状と取引の重要性）
- 高齢者の特性と接客＜身体的な側面＞（高齢者の特性を考える＜身体的な衰え＞／接客の心得）
- 高齢者の特性と接客＜精神的な側面とその見極め＞（高齢者の特性を考える＜認知機能の低下＞／高齢者のお客様を接客していく違和感を感じたら）
- 高齢者の特性と接客＜精神的な側面とその対応＞（日常生活自立支援事業とは／成年後見制度とは／法定後見制度／任意後見制度）
- 高齢者で留意すべき取引とケーススタディ（高齢者の取引で留意すべきは預金の払い出し／ケースで見る払い戻しの留意点／留意点のまとめ）
- 押さえておきたい特殊詐欺の防止策 ①特殊詐欺とは（特殊詐欺について／特殊詐欺の被害状況／特殊詐欺の類型）
- 押さえておきたい特殊詐欺の防止策 ②特殊詐欺を防ぐためには（いつも高齢者を守るという気持ちを忘れずに／店頭での高齢者の動きに留意しよう／具体的な対応について／特殊詐欺が疑われたら）
- 押さえておきたい特殊詐欺の防止策 ③振り込め詐欺等で送金してしまったら（救済のための法律／被害に気付いたら／被害の申請／振り込め詐欺救済法における手続きの流れ）

TOTAL
187 min.

成果を増やす、働く時間は減らす「高密度仕事術」

トップ > 自己研鑽研修 > ビジネススキル



習慣化コンサルティング株式会社 代表取締役 https://www.ejinzai.jp/categories/brainstorming/business_skill/?service=finance
習慣化コンサルタント 古川 武士 先生

- 業務が効率化しない原因（残業が減らない原因／非効率を招く原因／なぜ、高密度化するのか？）
- ケーススタディ（感想共有）
- 成果を最大化する視点（田中さんの時間簿から／生産性を高める 2 つの視点／高密度仕事術の全体系図）
- 高密度化への 3 原則（制限時間を設けて緊張感を生み出す／激しく集中できるエネルギーを充電する／完璧主義をやめ最善主義で考える）
- 効率を高める 5 つの習慣（シングルモードで徹底的に集中する／最重要の仕事を朝一番に片づける／先延ばしをなくす）
- 高密度仕事術の習慣化（モチベーションカーブ／高密度 PDCA とは？／習慣化するために）
- 研修の内容の問題および解説

TOTAL
122 min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週^{毎週}曜日更新



経済・金融 | 金融指標分析

1 マーケットの潮流を“つかむ”金融指標アリナリシス（2025年12月）

株式会社マネキ CEO・経済アナリスト 森永 康平 先生

経済・金融 | マーケットニュース解説

2 マーケットニュースから学ぶ金融経済のキホン 第90回

ライフアセットコンサルティング株式会社 代表取締役
CFP 1級FP技能士・1級DCプランナー 菅田 雅生 先生

ビズアップ総研の公開講座【対面研修orオンライン研修】

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意！

少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>



お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp

TEL : 03-3569-0968

E-mail : eigyo@bmc-net.jp

BIZUP