

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ＆ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ！

研修に、自己研鑽にお役立てください。

基礎から知っておきたい「自治体契約の実務知識」

トップ > 行政実務研修 > 行政運営能力研修 自治体業務基本研修



元芦屋市役所会計管理者 青田 悟朗 先生

<https://www.ejinzai.jp/government/webseminar/practice/management/basic/>

- ◎ 契約とは～契約の意味を知る～
(契約とは／契約の効力／契約自由の原則／任意規定と強行規定)
- ◎ 契約種類<民法による典型契約の特徴>
(売買契約／請負・委任契約／賃貸借契約)
- ◎ 自治体の契約方法
(一般競争入札／指名競争入札／随意契約／長期継続契約)
- ◎ 契約書の構造
(契約の目的、趣旨／契約の成立／印紙税の取り扱い／契約の重要な要素)
- ◎ 契約書のチェックポイント<形式面>
(契約者の確認／署名捺印／目的、契約内容／契約日付)
- ◎ 契約書のチェックポイント<内容面>
(契約期間／検収、瑕疵 <内容不適合>／支払い <手数料負担、支払期限、分割払い>／契約終了 <解約、解除条項>)
- ◎ 民法改正と契約への影響
(契約内容不適合／契約解除／代金支払い、減額請求、修補義務／法定利率 <遅延損害金>)

TOTAL
158min.

段階的に学ぶ「カスタマーハラスマント研修(現場実践編)」

トップ > 一般テーマ研修 > CS・接遇



株式会社Active Solutions 教育・コンサルティング事業部
アールオンワード代表講師 松岡 利恵子 先生

<https://www.ejinzai.jp/categories/current/cs/?service=government>

- ◎ カスタマーハラスマント対策 (カスハラの対応ステップ／協調的アプローチ)
- ◎ 傾聴力 (「きく」ことの大切さ／安心感を生む3つの「きく」スキル)
- ◎ 1次クレーム応対 (1次対応者の役割／1次クレーム対応／謝罪の種類)
- ◎ 2次クレーム応対 (2次対応者の役割／2次クレーム対応／意識する対話)

TOTAL
62min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週火曜日更新



経済・金融 | マーケットニュース最新情報

マーケットニュースから学ぶ
金融経済のキホン 第63回

ライファセットコンサルティング(株) 菅原 雅生 先生
代表取締役

経済・金融 | 経済トレンド解説

2 時代の“先”を読む
経済トレンド解説 (2024年11月)

株式会社マネネ CEO 森永 康平 先生

経済・金融 | 保険業界ニュースウォッチ

3 直近の業界動向 2024年10月

(有)エヌワンエージェンシー 森田 直子 先生
代表取締役

ビズアップ総研 公開講座 対面or
オンライン研修

受講お試しキャンペー

「多くの事務所様の職場環境や人材育成の課題を解決したい」そんな想いから、
この度、ビズアップ総研の公開講座に初めてご参加いただく事務所様を
無料でご招待！この機会にぜひ一度お試しください!!

★過去にご参加いただいたことのある事務所様も半額でご受講いただけます。

https://info.ejinzai.jp/koukaikoza_cp202412/



お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp
TEL : 03-3569-0968
E-mail : eigo@bmc-net.jp

BIZUP