

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ＆ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ！

研修に、自己研鑽にお役立てください。

基礎から学ぶ

「自治体におけるRPA・AI-OCRを活用した業務改善」

トップ > 行政実務研修 > 自治体経営・行政改革研修

(株)NTTデータ経営研究所 社会システムデザインユニット シニアマネージャー 小島 卓弥 先生 <https://www.ejinzai.jp/government/webseminar/practice/theme/management/>



【地方自治体のRPA・AIの推進】

- RPAとは何か
(RPAとは何か? / RPAでどんなことができるのか? / 例えば、こんな仕事も)
- なぜ、いまRPAが必要なのか
(16歳から29歳の男女が考える仕事と家庭・プライベート(私生活)とのバランス/ 2019年労働基準法改正⇒民間企業に一気に働き方改革の波到来)
- RPAでできること、できないこと (RPAを活用する前提として/RPAでできること、できないこと)
- RPAの活用を広げる・AI-OCRの活用
(AI-OCRによる読み取りイメージ/AI-OCRの読み取り精度/AI-OCRとRPAの活用イメージ)
- まとめと留意点
(AI-OCRを組み合わせることで大活躍が可能に/RPA及びAI-OCRを上手に活用することで、新たな業務改革へ)

TOTAL
⌚
53min.

事例から見る「カスタマーハラスメント研修(知識編)」

トップ > 一般テーマ研修 > CS・接遇



株式会社Active Solutions 教育・コンサルティング事業部
アールオンワード代表講師 松岡 利恵子 先生

<https://www.ejinzai.jp/categories/current/cs/?service=government>

- カスタマーハラスメント研修の目的
(目的と行動の一貫性/カスタマーハラスメント研修の目的/カスタマーハラスメント対策)
- カスハラとは (カスハラの定義/カスハラ事例)
- カスハラ対策の全体図 (カスハラ対策の全体図/カスハラの対応ステップ)
- 顧客心理の理解 (対応と応対について/満足と不満の関係性)

TOTAL
⌚
54min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週毎曜日更新



教養 | 今すぐ知りたい! 改正法律のポイントと事例

1 「自然災害」に備えた契約条項の整備のポイント [不可抗力]

大森法務事務所 代表 大森 靖之 先生

情報テクノロジー | 生成AIの教科書

2 第10回 生成AI実践 資料作成編

AI専門メディア「AINOW」編集長 小澤 健祐 先生

ビズアップ総研 **公開講座** 対面or
オンライン研修

多くの事務所様の職場環境や人材育成の課題を解決したい! そんな想いから、この度、ビズアップ総研の公開講座に初めてご参加いただく事務所様を

無料でご招待! この機会にぜひ一度お試しください!!

*過去にご参加いただいたことのある事務所様も半額でご受講いただけます。

https://info.ejinzai.jp/koukaikoza_cp202412/

受講お試しキャンペン



お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp
TEL : 03-3569-0968
E-mail : eigo@bmc-net.jp

 Bizup

