

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ&ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ!
研修に、自己研鑽にお役立てください。

システム化を促進

「自治体業務の効率化・ペーパーレス化・AI化実践研修」

トップ > 行政実務研修 >

行政特化テーマ研修 自治体DX推進研修



仙台大学 教授 清野 正哉 先生

<https://www.ejinzai.jp/government/administration-theme/dx/>

- ◎ 政府の自治体DXと自治体の業務改革との関係（自治体におけるDX推進の意義／自治体DX全体手順書での「BPR」）
- ◎ 業務改革(BPR)の定義と効果（業務改革＜BPR＞とは／業務改革のプラス面／業務改革のマイナス面とその対策）
- ◎ 業務改革の手順と業務改善との違い
（業務改革の5つのステップ／業務改革における具体的手法／コア業務・ノンコア業務分類）
- ◎ 自治体の業務改革を行う目的と全体像（業務改革を行う目的の創出と確認／具体的な実施のための全体像）
- ◎ 自治体の業務内容の確認・可視化作業
（自治体首長の業務改革を行う旨の宣言／業務改革を実行していく人的・組織的確定／業務内容の性質の確認と業務量の調査）
- ◎ 自治体の業務改革推進の方向性の確定
（関係する外部組織・事業者への説明と支援体制の確認／業務改革計画の内容＜項目＞／継続的かつ自律的な仕組みの実施）
- ◎ ICT等の活用と文書等のペーパーレス化（ICTの導入計画／ペーパーレス化のメリット／e-文書法とは）
- ◎ 自治体業務へのAI・RPA導入と活用（AI・RPAの利用推進の状況について／導入と活用に対する国の主な支援策 ほか）
- ◎ 自治体とAIルールに関わる課題（生成AIについての国の規制／自治体と生成AIとの関わり／生成AIを利用する際に注意すべき事項／生成AI利用における課題と対応）
- ◎ 議会における業務改革の進め方（自治体の業務と地方議会の業務の違い／地方議会DXは、まずはIT化、デジタル化から／IT化、デジタル化をどのように進めるか）
- ◎ 議会のデジタル化等のための具体的な方法（議会のデジタル化報告書の概要／まとめ）

TOTAL



164min.

カスタマーハラスメント(カスハラ)の基礎知識と防止対策

トップ > 時流テーマ研修 > ハラスメント(総合)



成蹊大学法学部 教授 原 昌登 先生

<https://www.ejinzai.jp/categories/current/harassment/?service=government>

- ◎ カスタマーハラスメント（カスハラ）とは何か（カスハラとは）
- ◎ カスハラに関する法律問題
（職場のパワハラ、セクハラ、マタハラ等との違い／カスハラ対策が必要な理由／カスハラに関する最新動向／東京都の条例のポイント）
- ◎ カスハラ対策のポイント（カスハラか否かの判断／防止措置／事案発生時の対応／企業間取引でも起こるカスハラ）

TOTAL



94min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週🔥曜日更新



経済・金融 | マーケットニュース最新情報

1 マーケットニュースから学ぶ
金融経済のキホン 第79回

ライフアセットコンサルティング(株) 代表取締役 菱田 雅生 先生

経済・金融 | 経済トレンド解説

2 時代の“先”を読む
経済トレンド解説 (2025年7月)

株式会社マネネ CEO 森永 康平 先生

経済・金融 | 保険商品研究室

3 2025年6月

有限会社エヌワンエージェンシー
代表取締役 森田 直子 先生

ビズアップ総研の公開講座【対面研修orオンライン研修】

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意！
少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp
TEL : 03-3569-0968
E-mail : eigo@bmc-net.jp

BizUP