

# NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ＆ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ！

研修に、自己研鑽にお役立てください。

## 安易な判断が命取り「事務ミス防止」研修

トップ > 金融職務別研修 > 窓口担当者向け研修



ファイナンシャル・プランナー・BCBファシリテータ  
中島 啓子 先生

[https://finance.ejinzai.jp/webseminar/financial\\_practice/contact/](https://finance.ejinzai.jp/webseminar/financial_practice/contact/)

### ◎ 事務ミスの発生する背景とその防止

(事務ミスの発生する背景／【ワーク】どのようなことが起こりやすいでしょうか？／知識不足(知識が不足していると…／防止[マニュアル・規定集などを熟読する／訊く、調べる]／乱雑(乱雑な環境であると…／防止[整理整頓する／導線を整える]／繁忙(繁忙な状況だと…／防止[確認する／日頃から業務の効率化を図る]／事務ミスの発生する背景と防止策【ワーク】ミスを起こした時のシチュエーションを振り返ってみましょう)

### ◎ ミスをしてしまった時の対処法

(報連相の重要性／顧客への対応(謝罪する／ミス内容を修正する)／【参考】ミス事例)

### ◎ ミスを繰り返さないための取組み

(オリジナルノートの作成(ミス内容を記録する)／ミスの共有(店内体制を整える)／まとめ)

TOTAL  
45min.

## 常識を身に付け変化する常識に対応する「一般常識・社会常識研修」

トップ > 自己研鑽研修 > 一般教養



トウ・ビー・コンサルティング株式会社 代表取締役 潮田、滋彦 先生

[https://www.ejinzai.jp/categories/brainstorming/liberal\\_arts/?service=finance](https://www.ejinzai.jp/categories/brainstorming/liberal_arts/?service=finance)

初級編

- ◎ 「常識」とは（「常識」って何だろう？／「常識」のない人は…／「常識」を身につけるには…）
- ◎ 「常識」を身につけるための基本スタンス  
(「常識を学ぶ」際に重要なこと／謙虚に、かつ鵜呑みにしない／視野を広げよう)
- ◎ 学びを確実に記録して残すには（効果的なメモの取り方／記録(メモ)の質を高めるテクニック）
- ◎ 「人」から学ぶ（ペンマークしてみよう！／他人との会話から学ぼう／会話の「前提」になっているもの）
- ◎ 「自分自身」で学ぶ（時間やお金をかけばいいの？／「継続」が大切！／「経験」から学ぶには）
- ◎ 「世の中」から学ぶ（視野を広げよう／世の中のできごとを「自分ごと化」し、「見識」を高めていくための5ステップ）
- ◎ 「常識」とは、変化するもの（「常識」の限界／常識の中だけで生きていると…／「人生100年時代」に求められるスキル）
- ◎ 周囲の人や情報に振り回されないように  
(「思考停止」に陥っている12の言葉／「他者から学ぶこと」の限界／「自分で考える」習慣を)
- ◎ 変化する常識に対応するために  
(「常識」の変わり方／私たちの行動を止める「3つのメンタルブロック」／「メンタルブロック」にはまらないためのヒント)

研修内容の  
確認テスト付き！

TOTAL  
184min.  
242min.  
183min.



THIS WEEK

NEWS 動画 毎週<sup>毎週</sup>曜日更新



経済・金融 | 保険業界ニュースウォッチ

2025年3月

(有)エヌワンエージェンシー  
代表取締役 森田 直子 先生

経済・金融 | マーケットニュース解説

マーケットニュースから学ぶ  
金融経済のキホン 第74回

ライフアセットコンサルティング(株) 代表取締役 菱田 雅生 先生

経済・金融 | 金融指標分析

マーケットの潮流を“つかむ”  
金融指標アナリシス (2025年4月)

株式会社マネネ CEO 森永 康平 先生

## ビズアップ総研の公開講座【対面研修orオンライン研修】

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意！

少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。

多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>



お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 [www.bmc-net.jp](http://www.bmc-net.jp)

TEL : 03-3569-0968

E-mail : [eigyo@bmc-net.jp](mailto:eigyo@bmc-net.jp)

BIZUP