

## NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ&amp;ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ!  
研修に、自己研鑽にお役立てください。

## 安易な判断が命取り「事務ミス防止」研修

トップ &gt; 金融職務別研修 &gt; 窓口担当者向け研修



ファイナンシャル・プランナー・BCBファシリテータ  
中島 啓子 先生

[https://finance.ejinzai.jp/webseminar/financial\\_practice/contact/](https://finance.ejinzai.jp/webseminar/financial_practice/contact/)

## ◎ 事務ミスの発生する背景とその防止

(事務ミスの発生する背景 / 【ワーク】どのようなことが起こりやすいでしょうか? / 知識不足(知識が不足していると... / 防止[マニュアル・規定集などを熟読する / 訊く、調べる] / 乱雑(乱雑な環境であると... / 防止[整理整頓する / 導線を整える] / 繁忙(繁忙な状況だと... / 防止[確認する / 日頃から業務の効率化を図る]) / 事務ミスの発生する背景と防止策【ワーク】ミスを起こした時のシチュエーションを振り返ってみましょう)

## ◎ ミスをしてしまった時の対処法

(報連相の重要性 / 顧客への対応(謝罪する / ミス内容を修正する) / 【参考】ミス事例)

## ◎ ミスを繰り返さないための取組み

(オリジナルノートの作成(ミス内容を記録する) / ミスの共有(店内体制を整える) / まとめ)

TOTAL



45min.

## 常識を身に付け変化する常識に対応する「一般常識・社会常識研修」

トップ &gt; 自己研鑽研修 &gt; 一般教養



トゥ・ビー・コンサルティング株式会社 代表取締役 潮田、滋彦 先生

[https://www.ejinzai.jp/categories/brainstorming/liberal\\_arts/?service=finance](https://www.ejinzai.jp/categories/brainstorming/liberal_arts/?service=finance)

初級編

◎ 「常識」とは(「常識」って何だろう? / 「常識」のない人は... / 「常識」を身につけるには...)

◎ 「常識」を身につけるための基本スタンス

(「常識を学ぶ」際に重要なこと / 謙虚に、かつ鵜呑みにしない / 視野を広げよう)

◎ 学びを確実に記録して残すには(効果的なメモの取り方 / 記録(メモ)の質を高めるテクニック)

中級編

◎ 「人」から学ぶ(ベンチマークしてみよう! / 他人との会話から学ぼう / 会話の「前提」になっているもの)

◎ 「自分自身」で学ぶ(時間やお金をかければいいのか? / 「継続」が大切! / 「経験」から学ぶには)

◎ 「世の中」から学ぶ(視野を広げよう / 世の中のできごとを「自分ごと化」し、「見識」を高めていくための5ステップ)

上級編

◎ 「常識」とは、変化するもの(「常識」の限界 / 常識の中だけで生きていくと... / 「人生100年時代」に求められるスキル)

◎ 周囲の人や情報に振り回されないために

(「思考停止」に陥っている12の言葉 / 「他者から学ぶこと」の限界 / 「自分で考える」習慣を)

◎ 変化する常識に対応するために

(「常識」の変わり方 / 私たちの行動を止める「3つのメンタルブロック」 / 「メンタルブロック」にはまらないためのヒント)

研修内容の  
確認テスト付き!

TOTAL



184min.  
242min.  
183min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週火曜日更新



経済・金融 | 保険業界ニュースウォッチ

2025年3月

(有)エヌワンエージェンシー  
代表取締役 森田 直子 先生

経済・金融 | マーケットニュース解説

マーケットニュースから学ぶ  
金融経済のキホン 第74回

ライフアセットコンサルティング(株) 代表取締役 菱田 雅生 先生

経済・金融 | 金融指標分析

マーケットの潮流を“つかむ”  
金融指標アナリシス(2025年4月)

株式会社マネネ CEO 森永 康平 先生

## ビズアップ総研の公開講座【対面研修orオンライン研修】

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意!

少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 [www.bmc-net.jp](http://www.bmc-net.jp)

TEL : 03-3569-0968

E-mail : [eigo@bmc-net.jp](mailto:eigo@bmc-net.jp)