

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ&ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ!
研修に、自己研鑽にお役立てください。

安易な判断が命取り「事務ミス防止」研修

トップ > 金融実務研修 > 窓口担当者向け研修



ファイナンシャル・プランナー・BCBファシリテータ
中島 啓子 先生

https://finance.ejinzai.jp/webseminar/financial_practice/contact/

◎ 事務ミスの発生する背景とその防止

(事務ミスの発生する背景／【ワーク】どのようなことが起こりやすいでしょうか？／
知識不足(知識が不足していると…／防止[マニュアル・規定集などを熟読する／訊く、調べる])／
乱雑(乱雑な環境であると…／防止[整理整頓する／導線を整える])／
繁忙(繁忙な状況だと…／防止[確認する／日頃から業務の効率化を図る])／
事務ミスの発生する背景と防止策【ワーク】ミスを起こした時のシチュエーションを振り返ってみましょう)

◎ ミスをしてしまった時の対処法

(報連相の重要性／顧客への対応(謝罪する／ミス内容を修正する)／【参考】ミス事例)

◎ ミスを繰り返さないための取組み

(オリジナルノートの作成(ミス内容を記録する)／ミスの共有(店内体制を整える)／まとめ)

TOTAL



45min.

令和6年4月1日施行 障害者差別解消法への対応

トップ > 一般テーマ研修 > 法務・コンプライアンス



法政大学 現代福祉学部 教授 眞保 智子 先生

<https://www.ejinzai.jp/categories/current/barrierfree/?service=finance>

◎ 障害者権利条約を知る

(障害者の権利に関する条約／障害者権利条約における差別の禁止と合理的配慮)

◎ 医学モデルと社会モデル(「障害」をどのように考えますか?)

◎ 障害者基本法改正について(障害者基本法が改正／障害者基本法2011(平成23)年改正法ポイントは)

◎ 障害者差別解消法

(障害者差別解消法が制定／障害者差別解消法2021(令和3)年改正法のポイント)

◎ 不当な差別的取り扱いとは(障害者差別解消法に規定された不当な差別的取り扱い)

◎ 合理的配慮の提供(障害者差別解消法に規定された合理的配慮の提供について)

研修内容の
Q&A 付き!

TOTAL



83min.



THIS WEEK

NEWS 動画 毎週🔥曜日更新



経済・金融 | 金融指標分析

1 マーケットニュースから学ぶ
金融経済のキホン 第57回

ライフアセットコンサルティング(株) 菱田 雅生 先生
代表取締役

経済・金融 | 経済トレンド解説

2 時代の“先”を読む
経済トレンド解説(2024年8月)

株式会社マネネ CEO 森永 康平 先生

経済・金融 | 保険商品研究室

3 生命保険販売チャネルの
現状と動向 2024年7月

(有)エヌワンエージェンシー 森田 直子 先生
代表取締役

ビズアップ総研の**公開講座【対面研修】**がスタート!!



NEW!

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意!
少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp
TEL : 03-3569-0968
E-mail : eigo@bmc-net.jp

BizUP