

NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ＆ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ！

研修に、自己研鑽にお役立てください。

タレントマネジメント研修(基礎編)

トップ > 一般テーマ研修 > タレントマネジメント



FronTier株式会社 代表取締役 深瀬 勝範 先生

https://www.ejinzai.jp/categories/current/humancapital/?service=business#talent_management

- ◎ 「タレント・マネジメント」とは
(タレント・マネジメントのイメージ／タレントとして捉える情報と収集方法)
- ◎ タレント・マネジメントが求められる背景
(情報システム＜IT、AI＞の進化／労働者の意識の変化)
- ◎ タレント・マネジメントの基本的な考え方
(タレント・マネジメントのポイント＜育成＞／タレント・マネジメントのポイント＜活用＞)
- ◎ タレント・マネジメントを導入するメリットと課題
(タレント・マネジメントのメリット／人的資本の情報開示の課題)

TOTAL
57min.

顧客の真のニーズを引き出す 質問力を高める

トップ > 専門職研修 営業部門 > 顧客ニーズヒアリング力



H&innovation株式会社 チーフインストラクター
企画設計＆研修ファシリテーター 星加 武史 先生

https://www.ejinzai.jp/categories/expertise/sales/lower_management.php?service=business#human-skill-01

- ◎ 真のニーズを引き出すには
(どうやって潜在的な課題やニーズを顕在化させるのか／顧客や営業側に起きること)
- ◎ 事前に状況の仮説を立てる
(顧客の置かれている立場において課題や願いの仮説をたてる／ぬけもれなく確認できる5W1H)
- ◎ 安心安全のスペースを作る
(あり方がコミュニケーションの土台／初対面の時に大切なラポール)
- ◎ 共にバイブレーションする場を作る
(共にバイブレーションするには／5W1Hで潜在的ニーズを表出させる)
- ◎ 意図を持って質問をする
(解決未来志向型コミュニケーション／チャンクアップ・チャンクダウン)
- ◎ 本当の願いを叶える存在に
(相手も自分も無意識に見えないものに影響を受けている／相手と自分に何が起きているのか俯瞰することが大切)

TOTAL
99min.

THIS WEEK

NEWS 動画 毎週火曜日更新



経済・金融 | マーケットニュース最新情報

マーケットニュースから学ぶ
金融経済のキホン 第60回

ライアセットコンサルティング(株) 菅原 雅生 先生
代表取締役

経済・金融 | 金融指標分析

マーケットの潮流を“つかむ”
金融指標アナリシス (2024年9月)

株式会社マネス CEO 森永 康平 先生

経済・金融 | 保険商品研究室

生命保険と社会保険の現状と課題

(有)エヌワンエージェンシー 代表取締役 森田 直子 先生

ビズアップ総研の**公開講座【対面研修】**がスタート!!



NEW!!

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意!
少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 www.bmc-net.jp
TEL : 03-3569-0968
E-mail : eigo@bmc-net.jp

 BizUP