

## NEWS LETTER

今週のオススメコンテンツ&amp;ニュース動画をお届け!!

ビズアップ総研が厳選した、いま旬なコンテンツをピックアップ!  
研修に、自己研鑽にお役立てください。

## 若手社員のモチベーションやエンゲージメントに貢献するための「リバースメンター」研修

トップ &gt; 一般テーマ研修 &gt; コミュニケーション



株式会社オフィスたはら 人材育成コンサルタント <https://www.ejinzai.jp/categories/current/communication/?service=business>  
田原 洋樹 先生

### 【リバースメンター制度の概要(企業人材育成編)】

- ◎ メンター制度とは (メンター制度の定義と目的/メンター制度導入の背景)
- ◎ リバースメンター制度について (リバース・メンタリングの効果/従来のメンタリング制度との違い)
- ◎ 先行事例<海外版> (GEの事例/海外事例からみられる成功のポイント)
- ◎ 先行事例<日本版> (P&Gの事例/資生堂の事例)
- ◎ 実態把握 (リバース・メンタリングの実施状況/リバース・メンタリングの有用性)
- ◎ まとめ (理解度チェック)

TOTAL



40min.

## 顧客の真のニーズを引き出す ヒアリングスキル 聴く力を高める1

トップ &gt; 専門職研修 営業部門 &gt; ローワーマネジメント



H&Innovation株式会社 チーフインストラクター・  
企画設計&研修ファシリテーター 星加 武史 先生

[https://www.ejinzai.jp/categories/expertise/sales/lower\\_management.php?service=business#human-skill-01](https://www.ejinzai.jp/categories/expertise/sales/lower_management.php?service=business#human-skill-01)

- ◎ 聴く力が顧客の真のニーズを引き出す  
(顧客や営業側に起きること/聴くことで会話の質が変わる)
- ◎ 内的会話に気づく  
(「聴く」ことを妨げる大きな要因/内的会話を静めるにはそれに気づくことが大切)
- ◎ 観察力を高める  
(冰山モデル出来事背景にあるもの/見えない部分で何が起きているのかを察する観察力が必要である)
- ◎ 安心して話したくなる場を作る  
(非言語力をセルフチェックしよう/自分の「見えない」部分にも意識を向ける)
- ◎ 自分のあり方を整える  
(早とちり解釈に気をつける/自分の身を守るためのビリーフ・信念に振り回される)

TOTAL



93min.

## THIS WEEK

## NEWS 動画 毎週🔥曜日更新



経済・金融 | マーケットニュース最新情報

### マーケットニュースから学ぶ 金融経済のキホン 第58回

ライフアセットコンサルティング(株) 菱田 雅生 先生  
代表取締役

経済・金融 | 金融指標分析

### マーケットの潮流を“つかむ” 金融指標アナリシス (2024年8月)

株式会社マネネ CEO 森永 康平 先生

情報テクノロジー | 企業から見たネット炎上のリスクと対策

### 第1回 ネット炎上の構造と影響力

帝京大学 文学部社会学科 准教授 吉野 ヒロ子 先生  
内外切抜通信社 特別研究員

ビズアップ総研の公開講座【対面研修】がスタート!!



NEW!

ビジネスシーンに必須のベーシックテーマや階層別など、多数の研修をご用意!  
少人数のため自組織へ講師を呼ぶことが難しいという法人様でも、研修コストを抑えて効果的な研修を受けることができます。また、ご来場いただいた他組織の皆さんや講師との情報交換・交流も可能です。  
多人数・複数講座のお申し込みも受け付けておりますので、お気軽にご相談ください。

<https://www.bmc-net.jp/seminar/extension.php>

## お問い合わせ

株式会社ビズアップ総研 [www.bmc-net.jp](http://www.bmc-net.jp)  
TEL : 03-3569-0968  
E-mail : [eigyo@bmc-net.jp](mailto:eigyo@bmc-net.jp)